

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### ARTICLE 1 - DEFINITIONS

« Tiao Shen – Nadine Mauch » : désigne l'autoentreprise Tiao Shen – Nadine Mauch, Siret 41932200300031, 19A Route d'Obernai, 67870 BISCHOFFSHEIM, Tél. : 07.68.12.11.48.

« Client » : désigne toute personne physique ou morale souhaitant acquérir tout ou partie des Prestations commercialisés par Tiao Shen - Nadine Mauch.

« Prestations » : désigne la ou les prestations de services informatiques réalisées par Tiao Shen - Nadine Mauch et susceptibles de faire l'objet d'une commande par les Clients.

### ARTICLE 2 - OBJET

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des commandes, ventes et livraisons des Prestations, quel que soit le type de commande, notamment par courrier électronique ou par téléphone. Toute commande vaut acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente par le Client. Le Client s'engage à prendre connaissance des présentes conditions générales avant de passer sa commande.

### ARTICLE 3 - COMMANDE

Le Client a la possibilité de passer sa commande par courrier, ou par courrier électronique.

Toute commande passée au nom ou pour le compte du Client est réputée effectuée par lui-même ou une personne dûment habilitée à cette fin. Tiao Shen - Nadine Mauch se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, sans que celui-ci puisse prétendre à une quelconque indemnité. La commande ne sera effective qu'après le paiement par le Client d'un acompte de 50% du montant total.

### ARTICLE 4 - PRIX

Les prix des Prestations sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Toutes les commandes quelle que soit leur origine ou le lieu de livraison sont payables en euros.

Quelque soit la Prestation sur site, le montant minimal de facturation sera d'une demi-heure d'intervention. Ensuite le temps passé sur place sera facturé au quart d'heure entamé.

Le prix total de la commande à régler par le Client (ci-après « le Prix ») comprend le prix des Prestations commandées, les taxes éventuelles et les frais de déplacement.

Tiao Shen - Nadine Mauch se réserve le droit de modifier les prix des Prestations à tout moment. Les Prestations commandées seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réception par Tiao Shen - Nadine Mauch de la commande du Client.

### ARTICLE 5 - FACTURATION

Le Client reçoit sa facture après livraison et/ou installation des Prestations commandées.

### ARTICLE 6 - PAIEMENT

Le Prix est payable comptant, net et sans escompte, et exigible au plus tard sous huitaine après émission de la facture par Tiao Shen - Nadine Mauch. Tout retard de règlement dans les délais ci-dessus stipulés entraînera de plein droit l'application d'une pénalité correspondant à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à cette date, sans qu'un rappel soit nécessaire, dès le premier jour de retard de paiement.

### ARTICLE 7 – SERVICE APRES VENTE (SAV)

Tiao Shen – Nadine Mauch ne pourra être sollicitée au titre du SAV que sur des Prestations fournies et facturées par elle-même.

### ARTICLE 8 - LOI APPLICABLE ET LITIGES

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES SONT SOUMISES A LA LOI FRANÇAISE. EN CAS DE LITIGE, COMPETENCE EXPRESSE EST ATTRIBUEE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE SAVERNE.

### ARTICLE 9 – MEDIATION CONSOMMATION

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM -MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION – 27 avenue de la libération – 42400 Saint-Chamond.