

Nadine Mauch

Informaticien polyvalent

Tél. : 07.68.12.11.48

nadine@mauch.fr



Compétences clés

Ecouter et entendre les demandes des clients, **conseiller** et suggérer des solutions
Synthétiser les besoins et **définir** les travaux logiciels, matériels, ou d'infrastructure
Etablir le cahier des charges et le devis et **planifier** et **suivre** les interventions
Développer les logiciels et les **tester, rédiger** les documentations
Installer et configurer les logiciels et matériels
Valider l'installation avec des interlocuteurs de haut niveau et les autres corps de métier
Former les utilisateurs
Assurer la maintenance préventive, curative et évolutive
Fidéliser la clientèle

Savoir-faire métier

Ingénierie Conseil	- Études de cas, proposition de solutions logicielles et/ou matérielles informatique, réseaux et télécommunications, photo - Conseil - Études de coûts - Établissement de devis
Logiciel	- Analyse, conception, développement, tests de logiciels, drivers et scripts - Installation et maintenance de logiciels notamment pour notre application - Conception, mise en place, maintenance d'intranets/extranets - Participation à l'élaboration de normes et certifications logicielles
Langages	- Dibol, COBOL, C, Pascal, Basic, Ada, PHP, html, css, javascript, bash, pgctl/postgres
Outils du libre	- OpenOffice, TheGimp, BlueFish, Quanta+, Filezilla, vsftp, Apache, Bind-dhcpd server, Samba, NetBeans PHP, Ethereal/Shark, emacs, postgresql, nfs-server, lazarus
Outils propriétaires	Digital RMS, DecWindows, UCX, DecNet, LAT, DCL, System services
Systèmes d'exploitation	- openVMS Vax 5.0 à 6.2, openSuSE, SuSE, RedHat, Mandrake, Windows 98 à 10, MacOSX, Android, IOS

Plateformes	- Digital Equipment Corp. Vax, PDP 11, PC, Mac, serveurs, tablettes, smartphones, clients légers
Matériel	- Montage et tests d'armoires informatique - Assemblage, maintenance, dépannage de PC et serveurs
Connectique	- Connectique RJ, Ethernet Thinwire, série, Dec, miniDIN soudées, serties
Réseaux	- Création, maintenance, diagnostic réseaux LAN, WAN, wifi - Intégrations de périphériques - Écriture de logiciels de transferts de données inter-plateformes
Travaux	- Maîtrise d'œuvre informatique, électrique et téléphonie - Maîtrise d'ouvrage en lieu et place du client

Formation	- Formation des utilisateurs PME,TPE,Particuliers - Rédaction de manuels utilisateurs
------------------	--

Support Maintenance	- Assistance, dépannage, support utilisateurs (hot-line, télémaintenance) PME,TPE,Particuliers
--------------------------------	--

Technico-Commercial
- Conseil informatique
- Avant-Vente et animations commerciales
- Chargée de clientèle

Interlocuteurs
- Médecins, pharmaciens biologistes, organismes sociaux, constructeurs d'automates, cliniques, organismes normalisateurs, clients
- Fournisseurs informatique ; fournisseurs de l'agence
- Divers corps de métiers sur les chantiers

Co-gérance 1995-2016
- Recrutement de personnel et formation des nouveaux arrivants
- Gestion de l'agence de Rosheim
- Participation à la gestion des sociétés ReadySoft/ArdiPC hors comptabilité

Parcours professionnel

Depuis Juin 2016 Autoentreprise Informatique : clientèle de particuliers et TPE sur PC, tablettes, smartphones, cpl, wifi, box, imprimantes, appareils photo, ...
- Maintenance curative et préventive, diagnostic de panne, conseil, maîtrise d'ouvrage et d'oeuvre, support technique, prise de main à distance, formation

Juin 1995 - à Juin 2016 Direction Technique d'agence informatique Ready Soft Sarl- ardiPC site de Rosheim
Domaine : laboratoires de biologie médicale, laboratoire d'anatomo-cytopathologie
- Responsable de l'informatique des laboratoires
- Chargée de clientèle Laboratoires, TPE/PME et particuliers
Ready Soft a changé de gérance majoritaire à trois reprises ccICL Pierre Thomas, ODIL SAS, puis CCICL Pierre Thomas

1989-1995 Société Codat Roeschwoog – Colombes
Analyste programmeur et installateur/formateur France et Antilles : domaine des laboratoires d'analyses de biologie médicale
Animations sur les salons du laboratoires comme Apdila

1989 Société HAI Schiltigheim
Analyste programmeur domaine : filature et tissage clientèle germanophone

1988 Société SFMI Vendenheim
Analyste programmeur domaine : grande distribution magasins Leclerc

1982 – 1988 VRP Multicarte Secteur 67/68/54/55/57/88/08/90 domaine : bricolage
Pendant mes études

Formation

1995 – 2016 Diverses formations continues chez les fournisseurs informatique comme Bewan, Draytek, Epson, HP, Fujitsu, Toshiba, Multitech, Siemens (VoIP), ...

2003 Formation Delphy/Kylix 1 semaine

2000 Formation Ada complet 1 semaine

1988 DUT Informatique

1982 DUT Chimie

Langues Allemand (B2), Anglais(B2), Italien, Chinois débutant

Autres Centres d'intérêts Médecine Traditionnelle Chinoise, Tai Ji Quan, Musique, Cardio-training